



glausen + partner

Versicherungstreuhand seit 1986

Leiter/in Kundendienst 80 - 100% (w/m/d)



Glausen + Partner AG

Versicherungen und Risikomanagement sind unser Kerngeschäft. Über 700 KMU, Verbände und öffentliche Einrichtungen aus der ganzen Schweiz profitieren von unserer neutralen Beratung als Versicherungsbroker. Als inhabergeführte Familienunternehmung mit Sitz in Thun legen wir grossen Wert auf einen fairen, transparenten und nachhaltigen Umgang mit unseren Mitmenschen. Wollen Sie ein wichtiger Teil unseres Teams werden und die Leitung des Kundendienstes übernehmen? Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

Das ist Ihr Verantwortungsbereich

Sie werden ein ca. zehnköpfiges Team führen, für die Organisation des Tagesgeschäftes und die Planung und Gestaltung der Prozesse innerhalb des Kundendienstes verantwortlich sein. Zudem koordinieren Sie mit Ihrem Team Vertragsausschreibungen, sind Ansprechpartner für unsere Versicherungspartner und Schnittstelle zu Mandatsleitern und dem hauseigenen Schadendienst. Als Mitglied des Kadern sind Sie direkt der Geschäftsleitung unterstellt und somit mitverantwortlich für die Hochhaltung und Förderung unserer Servicequalität.

Das bringen Sie mit

Sie verfügen über Erfahrung in der personellen Führung eines Teams, kennen das Unternehmensversicherungsgeschäft und stufen sich als verhandlungsstarke Persönlichkeit ein. Sie feiern gerne Erfolge und sind bereit, dazu einen wichtigen Teil beizutragen. Eine Ausbildung in der Versicherungsbranche ist Voraussetzung für diese Stelle und wenn Sie über eine Weiterbildung im Versicherungs- oder Betriebswirtschaftsbereich (z.B. eidg. Fachausweis, Fachhochschule, höhere Fachschule, Uni) vorweisen, dann ist das ein Vorteil für Sie.

Das bieten wir Ihnen

Sie bekleiden eine wichtige Schlüsselstelle in unserem Unternehmen und geniessen entsprechende Mitgestaltungs- und Handlungsfreiheiten. Auf Sie wartet ein Team, welches für seine Kunden Vollgas gibt und das sein Gegenüber schätzt. Weiter profitieren Sie von:

- attraktiver Entlohnung
- 6 Wochen Ferien (auf 100 % Pensum gerechnet) mit Ferieneinkaufsmöglichkeiten
- vorbildlichem Versicherungs- und Vorsorgeschutz
- Möglichkeit von familienfreundlichem Teilzeitpensum



glausen + partner

Versicherungstreuhand seit 1986

- Unterstützung und Förderung von Weiterbildungen
- Flex-Work Optionen (üblicherweise 2 Tage Home-Office möglich)
- modernster EDV auch für den privaten Gebrauch
- vergünstigte Versicherungskonditionen
- kostenlose Pausenverpflegung wie Kaffee, Tee, Früchte usw.
- regelmässigen Team-Anlässen

Interesse?



Bewerben Sie sich via E-Mail bei:
Michael Kurt, Mitglied der Geschäftsleitung

michael.kurt@glausen.ch
www.glausen.ch